

Personvernerklæring for Diakonhjemmet Sykehusapotek AS

Vi er opptatt av å ivareta ditt personvern. Dine personopplysninger skal være trygge hos oss uavhengig av hvilken plattform du deler dem på. All behandling av personopplysninger skjer i samsvar med norsk lov.

Denne personvernerklæringen er ment å hjelpe deg som bruker av Diakonhjemmet Sykehusapotek sine tjenester til å forstå hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan de brukes av oss og hvilke rettigheter du har som bruker. Denne personvernerklæringen gjelder for alle brukere av våre tjenester.

1. Formålet med å samle inn personopplysninger

Formålet med apotekenes behandling av helse- og personopplysninger er:

- Å overholde de dokumentasjonsplikter som gjelder for apotek.
- Levere tjenestene du forventer av oss. Å gi pasienter og brukere helsehjelp av god kvalitet ved at relevante og nødvendige opplysninger på en rask og effektiv måte blir tilgjengelig for helsepersonell.
- Å sette apotek i stand til å gjennomføre sitt samfunnsoppdrag som definert i apotekloven i forbindelse med reseptspedisjon.

Andre personopplysninger du som kunde har oppgitt, kan bli benyttet av Diakonhjemmet Sykehusapotek til å gi deg våre beste tilbud og relevant informasjon hvis du har samtykket til dette.

2. Hvilke opplysninger vi samler inn

Diakonhjemmet Sykehusapotek behandler følgende personopplysninger når du benytter våre tjenester:

- Kunders navn, kjønn, fødselsdato, personnummer, kommune, adresse, e-post, mobil telefon
- Informasjon om dine legemidler i forbindelse med reseptspedisjon:
 - e-resepter blir loggført og på helsenorge.no finner den enkelte kunde oversikt over apotekenes behandling av dine e-resepter
 - Papirresepter (Narkotika, vanedannende, blåresepter og helseforetak-finansierte resepter) oppbevares i bestemt tidsrom i henhold til apotekets egen retningslinje og lovkrav
- Kjøpshistorie over alle resepter som er hentet ut på Diakonhjemmet Sykehusapotek lagres elektronisk i reseptsystemet Farmapro. (felles bransjesystem for alle apotek i Norge)

Hvis du samtykker til dette, kan opplysninger **som ikke omfatter helse og reseptinformasjon eller lignende** brukes i markedsføringsammenheng - men kun ved ditt uttrykkelige samtykke til dette.

For å trygge at Diakonhjemmet Sykehusapotek har korrekte opplysninger om deg kan disse opplysningene sammenholdes med eksterne databaser som for eksempel adresseregistre.

Diakonhjemmet Sykehusapotek bruker cookies på våre nettsider.

3. Hvor innhenter vi opplysningene dine fra?

- Fra deg: De personopplysningene som vi registrerer, vil i hovedsak innhentes direkte fra deg som kunde når du benytter deg av våre tjenester. Vi ber alltid om legitimasjon i forbindelse med uttak av reseptmedisin. Du kan også sende en person med fullmakt til apoteket. Fullmakten må signeres av deg og den som får fullmakt. I tillegg må legitimasjon til begge medbringes til apoteket.
- Fra tredje parter: Reseptformidler, din lege eller tannlege
- Fra cookies
- Fra oppbevaring av elektronisk kommunikasjon

4. Rettslig behandlingsgrunnlag

- **Nødvendig for å oppfylle en avtale med deg:**
Formålet med behandling av personopplysninger er i første rekke kundeadministrasjon (reseptekspedisjon, helsehjelp, veiledning mm), fakturering og gjennomføring av leveransen i tråd med de avtalene vi har inngått med deg.
- **Rettslig forpliktelse:**
Bokføringskrav, rapportering til helsemyndigheter og tilsynsmyndigheters krav og forpliktelser knyttet til apotek tjenester.
Andre forpliktelser knyttet til tjeneste- eller produktspesifikk lovgivning.
- **Berettiget interesser:**
Vi kan behandle personopplysninger dersom det er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen må være lovlig, definert på forhånd, reell og saklig begrunnet i virksomheten. Eksempler på behandling basert på berettiget interesse:
 - markedsføring i løpende avtaleforhold
 - Overvåkning for å avdekke straffbare handlinger
- **Samtykke:**
Dersom ikke annet behandlingsgrunnlag foreligger, vil behandling av personopplysninger basere seg på et frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra deg som kunde. Dersom du har avgitt samtykke til oss, kan dette på hvilket som helst tidspunkt trekkes tilbake. Trekker du tilbake ditt samtykke, vil behandlingen opphøre, og personopplysningene vil slettes dersom oppbevaring av opplysningene er basert utelukkende på avgitt samtykke. Informasjon om formål, behandlingsaktiviteter og tilbakekalling av det aktuelle samtykket vil gis når du blir bedt om å avgi samtykke i de ulike kanalene til Diakonhjemmet Sykehusapotek.

4. Hvem deler vi opplysninger med

I noen tilfeller har vi rettslig grunnlag til å dele opplysninger med tredjeparter. Før vi deler slike opplysninger, vil vi alltid sørge for at vi følger de aktuelle bestemmelsene om taushetsplikt som gjelder i helsesektoren.

- Reseptopplysningene blir utleverte til HELFO (ytre etat av Helsedirektoratet)
- Dersom kunden ber oss eller et annet apotek om å overføre en resept

- I tilfeller hvor budtjeneste eller taxi skal levere apotekprodukter hjem til kunde oppgis navn og adresse til Bring som pt benyttes som vår Budtjeneste.
- I tilfeller der Helsetilsynet ber apoteket om å sende inn ekspedisjonsliste for en bestemt lege i forbindelse med tilsynssak.
- Reseptformidleren plikter å videresende informasjon om utleverte legemidler til kjernejournal og til legen som rekvirerte resepten, og eventuelt til fastlegen.

Du kan reservere deg mot at fastlegen din mottar informasjon om utlevering på en resept som du har fått fra en annen lege. Ta kontakt med oss i så fall.

- Aktører slike som barnevernet eller fylkesmannen, med hjemmel i lov, kan kreve at opplysninger utleveres.
- Foreldre kan kreve innsyn i sine barns person- og helseopplysninger.

Dersom du er mellom 12 og 16 år kan du nekte at dine foreldre skal ha innsyn i dine helseopplysninger. Ta kontakt med oss i så fall.

- Vi bruker i noen tilfeller databehandlere (for eksempel leverandør av IT-tjenester) til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på vegne av oss. I slike tilfeller vil vi inngå avtaler med databehandler for å sikre at behandlingen av opplysningene er i samsvar med personvernregelverket og Diakonhjemmet Sykehusapoteks krav til behandling av personopplysninger. Bruken av databehandlere er ikke å regne som en utlevering av personopplysninger.

Per i dag benytter vi for eksempel disse typene data behandlere: leverandør og utvikler av IT tjenester.

5. Hvor lang tid lagrer vi dine personopplysninger?

- Vi vil slette dine personopplysninger når disse ikke lenger er nødvendig å beholde for den tjenesten vi leverer til deg.
- Vi lagrer opplysninger vi er lovpålagt å oppbevare en viss tid, for eksempel av hensyn til regnskapslovgivningen. Hvor raskt personopplysningene blir slettet vil variere.
- Dersom vi behandler dine personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke og du melder deg ut, sletter vi alle opplysninger om deg med unntak av de opplysninger som bokføringsloven krever lagret.

8. Dine rettigheter

- **Innsyn og data portabilitet**
Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg. Dette gjelder informasjon du selv har oppgitt, informasjon vi har hentet fra eksterne kilder, og informasjon om behandling av opplysningene.

Du kan til enhver tid kreve innsyn i de opplysninger vi lagrer om deg.

Dataportabilitet er din rett til å motta personopplysninger du selv har gitt oss. Opplysningene skal sendes i et maskinlesbart format. Dette gjelder opplysninger du har gitt oss direkte, basert på inngått samtykke eller for å oppfylle en avtale.

- **Retting og sletting**

Diakonhjemmet Sykehusapotek sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet de ble innhentet for. Det betyr at så lenge du benytter noen av våre tjenester, lagrer vi nødvendige opplysninger om deg. Opplysninger apoteket plikter å oppbevare med hjemmel i lov kan ikke kreves slettet.

Dersom du opplever at vi oppbevarer dine personopplysninger urettmessig, har du rett til å be oss om at disse blir slettet.

Dersom behandling av din personopplysninger er basert på samtykke, kan du på et senere tidspunkt trekke tilbake samtykket og kreve at opplysningene slettes.

Dersom du oppdager feil opplysninger registret om deg, kan du kreve at opplysningene rettes.

- **Innsigelse mot behandling**

Du har rett til å protestere på behandling av dine personopplysninger som skjer på grunnlag av berettigede interesser med mindre slike interesser overstyrer dine grunnleggende rettigheter eller friheter.

I tilfeller hvor behandling av dine personopplysninger er basert på vår berettigede interesse og opplysningene benyttes for direkte markedsføring og profilering i forbindelse med slik markedsføring, har du alltid rett til å fremme innsigelser mot behandlingen.

- **Rett til begrensning av behandling**

Den registrerte har rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene om dem selv begrenses. For eksempel, dersom du ikke har rett til å slette opplysningene vi har registrert om deg, kan du i stedet be om at vi begrenser behandlingen av disse opplysningene til kun lagring.

Dersom du ber om begrensning av behandling av dine personopplysninger kan det føre til at enkelte produkter og tjenester ikke lenger vil være tilgjengelig for deg. Vi oppfordrer deg derfor til å kontakte oss for å få mer informasjon om hvilke konsekvensene en begrensning kan bety for ditt kundeforhold.

9. Har du klager eller spørsmål?

Opplever du brudd, eller mistanke om brudd, på personopplysningssikkerheten, kan du kontakte Personvernombudet på Diakonhjemmet personvernombud@diakonsyk.no for videre behandling.

Er du uenig i hvordan vi behandler dine personopplysninger, eller har spørsmål til behandlingen, kan du sende e-post til Diakonhjemmet Sykehusapotek: Diakonhjemmet@sykehusapotekene.no eller til vår postadresse:

Diakonhjemmet Sykehusapotek AS, Postboks 40 Vinderen, 0319 Oslo, telefon: 22451580

Du kan klage på hvordan Diakonhjemmet Sykehusapotek behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: postkasse@datatilsynet.no, telefon: 22 39 69 00.